



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

Jl. Pendidikan No. 19 A Mataram – Telp. (0370) 632 593  
<http://dikbud.ntbprov.go.id> - e-mail : dikbudntb@gmail.com

## LAYANAN PENGADUAN

**SUMBER PENGADUAN** : Email ([dikbudntb@gmail.com](mailto:dikbudntb@gmail.com))  
**TANGGAL PENGADUAN** : 19 Juli 2017

### SUMBER LAYANAN PENGADUAN :

1. Pegaduan Online (<http://dikbud.ntbprov.go.id/pengaduan>)
2. SMS Center Pengaduan (081 339 217 848)
3. Email : [dikbudntb@gmail.com](mailto:dikbudntb@gmail.com)  
[pengaduan.dikbudntb@gmail.com](mailto:pengaduan.dikbudntb@gmail.com)
4. Layanan Survey Kepuasan Masyarakat (<http://dikbud.ntbprov.go.id/survey>)

### IDENTITAS PENGADU

Nama	ENCO SUKARSA
No. Identitas (KTP/SIM)	5206092406680001
No. NUPTK	8956746648200002
No. HP	085205281000
Email	sukarsaenco@yahoo.co.id
Isi Pengaduan	Prihatin dengan kondisi pendidikan di SMAN 1 Sanggar (SMA 4 BIMA) Di hari ketiga masuk sekolah, Rabu 19 Juli 2017: 1. Belum ada KBM 2. Belum ada Wakasek Kurikulum 3. Belum ada rapat pembagian tugas 4. Belum ada jadwal pelajaran Tak ada satupun pihak pendidikan provinsi yang turun ke lapangan. Apakah di sekolah lain juga sama?
Jawaban / Tanggapan	Secara kedinasan sebetulnya pengawasa dan pengamanan hari-hari pertama masuk sekolah sudah ditugaskan kepada masing masing pengawas Pembina untuk melihat keterlaksanaan kegiatan. Pengawas diminta untuk melihat keterlaksanaan kegiatan PPDB dan hari Pertama masuk sekolah dengan mengamati beberapa hal : 1. Laporan Kilat PPDB dari sekolah ybs 2. Jadwal pelaksanaan Masa Pengenalan Lingkungan Sekolah 3. Kehadiran Guru dan Tata Usaha 4. Notulen Rapat Pembagian Tugas 5. SK Pembagian tugas 6.Jadwal Pelajaran sehubungan dengan pengaduan saudara, kami juga sudah menghubungi Kepala

Sekolah ybs untuk mengkonfirmasi semua yang menjadi laporan saudara.  
Untuk itu kami sampaikan terima kasih atas perhatian dan kepedulian saudara  
terhadap pendidikan yang menjadi tanggungjawab kita semua

Kasi Kurikulum dan Penilaian Bid. PSMA

H. Budi Mulyana  
08123763866